

Nota van Inlichtingen 2

EA Content Services Platform (CSP)

5 februari 2024

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk /Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
0	Algemeen			Mededeling van de SVB: Na de uiterste termijn voor het stellen van vragen in de eerste nota van inlichtingen zijn er nog een aantal vragen ontvangen van Gegadigden die de SVB toch graag wil beantwoorden. Daarom is deze tweede nota van inlichtingen ad hoc toegevoegd aan de planning. Omwille van de geldende wettelijke termijn wordt de Sluitingstermijn verschoven naar donderdag 15 februari 2024 om 1800 uur.	
1	Beschrijvend document			Graag willen wij een Engelstalige Referent gebruiken voor Kerncompetentie 3. Kunt u het toestaan dat het Referentieformulier H voor het deel Kerncompetentie 3 wordt ingevuld in de Engelse Taal?	Dat is akkoord.
2	Beschrijvend document			Ons inziens is het niet mogelijk om je te certificeren op ISO 27002. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'de ISO 27002-certificering'?	Dat is een typefout, het moet op ISO 27001 zijn.
3	Beschrijvend document			Wij beschikken over gecertificeerd ISO27001:2013, zonder private cloud in de verklaring van toepasselijkheid. Momenteel zijn wij bezig met de ISO 27001:2022 certificering, waarbij private cloud onderdeel is van de controls en de verklaring van toepasselijkheid. Wij verwachten deze uiterlijk einde 2024 afgerond te hebben. Volstaat het hebben van ISO27001:2013, zonder private cloud in de verklaring van toepasselijkheid, mits wij voor het einde van Q4 2024 gecertificeerd zijn op ISO 27001:2022, waarbij private cloud onderdeel is van de controls en de verklaring van toepasselijkheid?	Dat is akkoord.
4	Bijlage F - Selectiecriteria			Wij hebben deze vraag gesteld: "Selectie criterium 3: Wij beschikken over zeer uitgebreide online documentatie betreffende ons CSP-platform. Hoe wilt u dat wij deze documentatie aanleveren?" Deze is als vraag 71 terechtgekomen in de NvI, en bij het antwoord wordt verwezen naar vraag 1. In het antwoord op vraag 1 wordt echter alleen ingegaan op de taal van de documentatie, maar daarmee is onze vraag helaas niet beantwoord. Ons punt is dat alle documentatie online staat om ervoor te zorgen dat gebruikers altijd de laatste versie van documentatie op kunnen zoeken. De	Dat is akkoord

				documentatie bestaat uit honderden verschillende pagina's waarbij je via links en drill-downs kan komen tot de informatie die je als gebruiker zoekt. Concreter is onze vraag: is het toegestaan een toelichting over de opzet van onze documentatie te schrijven en naar de daadwerkelijke documentatie te verwijzen middels URL's?	
5	Beschrijvend document			De gestelde eis is vooralsnog geformuleerd als 'Certificering'. Certificering op ISO16175-1:2020 is alleen mogelijk middels een zogeheten 'Certificate of Compliance / Verklaring van Compliance'. Gegadigde gaat er dan ook van uit dat SVB met de eis voor 'Certificering' doelt op het 'Certificate of Compliance / Verklaring van Compliance' en dat Gegadigde(n) daarmee voldoet aan de gestelde eis. Is dat uitgangspunt correct? Zo nee, op welke wijze kan Gegadigde voldoen aan deze eis, gezien een andersoortige 'Certificering' niet tot de mogelijkheden behoort?	Dat is correct.